

Утвержден
 Директор МКОУ «Подкуйковская ООШ»
 А.В. Фигурина
 Приказ № 9 от 19.01.2021

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021-2022 гг по муниципальному казённому общеобразовательному учреждению «Подкуйковская основная общеобразовательная школа» Руднянского муниципального района Волгоградской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На официальном сайте ОО отсутствует информация о деятельности организации в соответствии с Приказом Рособнадзора № 758 от 29.05.2014 г. «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения, в частности: информация о языках, на которых осуществляется образование; копии дополнительных образовательных программ; копия адаптированной образовательной программы; информация о нормативных сроках обучения; сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ОВз и т.д.	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Подкуйковская ООШ».	Регулярно	Директор А.В.Фигурина, ответственный за ведение официального сайта А.И.Иванова	Наличие на официальном сайте МКОУ «Подкуйковская ООШ» достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	31 декабря 2021 года

2. На официальном сайте отсутствует наличие и функционирование информации и дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Директор А.В.Фигурина, ответственный за ведение официального сайта А.И.Иванова	Наличие на официальном сайте МКОУ «Подкуйковская ООШ» достоверной информации.	31 декабря 2021 года	организации
---	--	-----------	---	---	----------------------	-------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Директор А.В.Фигурина	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	31 декабря 2021 года
--	---	-----------	--------------------------	--	----------------------

III. Доступность условий для инвалидов

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31 декабря 2022 года	Директор А.В.Фигурина	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально	31 декабря 2022 года
---	---	----------------------	--------------------------	--	----------------------

<p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>			<p>оборудованы санитарно-гигиенические помещения</p>	
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>30 августа 2022 года</p>	<p>Директор А.В.Фигурина</p>	<p>Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика</p>	<p>30 августа 2022 года</p>
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>30 августа 2022 года</p>	<p>Директор А.В.Фигурина</p>	<p>Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>30 августа 2022 года</p>

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/курс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Директор А.В.Фигурина</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%.</p>	<p>До 31.12.2021 года</p>
				<p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-</p>	

					практических конференциях, семинарах, конкурсах
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ. Проведение родительского всеобщего собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону; по электронной почте.</p>	В течение 2021 года	<p>Директор А.В. Фигурина Классные руководители, педагог-психолог</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ.</p>	До 31.12.2021

Директор МКОУ «Подкуйковская ООШ» _____

А.В. Фигурина